

São Paulo, 03 de janeiro de 2025.

M2/Gastro/ 113/2024

**Ref.: RELATÓRIO DE ATIVIDADES  
DESENVOLVIDAS Convênio SES  
718/2023 – TA02 Várzea do Carmo  
(CG 87.556)**

Encaminhamos relatório de atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto:

**Atendimento especializado em Gastroenterologia e Hepatologia – Várzea do Carmo  
(Convênio SES 718/2023).**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – setembro/2024**

**I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO;**

Este relatório contempla os valores da produção do período de 01/09/2024 a 30/09/2024, referentes as atividades do Convênio 718/2023 TA02, com vigência de agosto de 2024 a agosto de 2025. Convênio assinado em 28 de agosto de 2024, tendo como interveniente a Fundação Faculdade de Medicina e interessado o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo.

Foram prestados serviços especializados no Ambulatório Várzea do Carmo, compreendendo ao objeto do convênio:

- Realização de consulta médica ambulatorial eletiva a pacientes maiores de 18 anos de idade, com afecções do Esôfago, Estômago, Pâncreas e Intestino;
- Realização de consulta médica ambulatorial eletiva a pacientes maiores de 16 anos de idade, com afecções crônicas do fígado;
- Execução de exame ambulatorial eletivo de Elastografia Hepática por Fibroscan a pacientes maiores de 18 anos de idade.
- Execução ambulatorial de exames de pH-metria esofágica computadorizada, Manometria computadorizada esofágica, Manometria computadorizada anorretal e Manometria computadorizada anorretal para biofeedback a pacientes maiores de 18 anos de idade;
- Execução ambulatorial de exames de endoscopia digestiva alta e colonoscopia, para pacientes de 16 (dezesseis) a 70 (setenta) anos de idade com Índice de Massa Corporal (IMC) inferior a 35.
- Manutenção da rotina de atendimento especializado para diagnóstico e terapia em Gastroenterologia e Hepatologia no Ambulatório Várzea do Carmo.

SETOR DE EXPEDIENTE  
STD Nº 981  
DATA 08/01/25  
HORÁRIO: 10:11

EXPEDIENTE - 08-Jan-2025 10:01:48 981-4/4

## II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

| Quantitativas:                      |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| META 1                              | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                  | INDICADOR DE ALCANCE DA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Exames de motilidade                | Disponibilizar o quantitativo de 122 exames de motilidade por mês.                                                                                                                                                                         | - Ph-metria esofágica: 29;<br>- Manometria esofágica: 42;<br>- Manometria anorretal: 16;<br>- Manometria anorretal para biofeedback: 8.<br><b>TOTAL: 95 (78%).</b>                                                                                                                                                            |
|                                     | <b>META FOI ATINGIDA?</b> Não.                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                     | <b>PLANO DE AÇÃO:</b> São oferecidas 110% de vagas da meta, mas vários pacientes não toleram os exames e também são realizados contato com os pacientes faltantes pelo WhatsApp solicitando o motivo da falta, aumento de vagas ofertadas. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| META 2                              | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                  | INDICADOR DE ALCANCE DA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Consultas                           | Disponibilizar o número de 890 Consultas/por mês.                                                                                                                                                                                          | - Gastroenterologia: 133;<br>- Hepatologia: 362;<br><b>TOTAL: 495 (56%).</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                     | <b>META FOI ATINGIDA?</b> Não.                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                     | <b>PLANO DE AÇÃO:</b> Contato com os pacientes faltantes pelo WhatsApp solicitando o motivo da falta, reposição de médicos para início de novembro .                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| META 3                              | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                  | INDICADOR DE ALCANCE DA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Endoscopia e Elastografia Hepática. | Disponibilizar o número de 700 exames/por mês de Endoscopia e Elastografia Hepática.                                                                                                                                                       | Realização de exames de Endoscopia:<br>- Endoscopia digestiva alta com biópsia e/ou citologia: 186;<br>- Colonoscopia com biópsia e/ou citologia (inclui a retossigmoidoscopia): 219;<br>- Endoscopia + Polipectomia: 16;<br>- Colonoscopia + Polipectomia: 183;<br>- Elastografia Hepática: 148;<br><b>TOTAL: 752 (107%)</b> |
|                                     | <b>META FOI ATINGIDA?</b> Sim.                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                     | <b>PLANO DE AÇÃO:</b> Não se aplica.                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Qualitativas:                       |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| META 1                              | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                  | INDICADOR DE ALCANCE DA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Exames de motilidade                | Alcançar índice de satisfação de 80% de satisfação – entre ótimo e bom.                                                                                                                                                                    | Relatório mensal com resultados da pesquisa de satisfação aplicada ao usuário. 98,70% de ótimo e bom                                                                                                                                                                                                                          |
|                                     | <b>META FOI ATINGIDA?</b> Sim.                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                     | <b>PLANO DE AÇÃO:</b> Não se aplica.                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| META 2                              | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                  | INDICADOR DE ALCANCE DA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Consultas                           | Fortalecer o registro das informações no prontuário do paciente de forma clara e adequada e auditar os prontuários para avaliar os registros médicos                                                                                       | Atualmente são auditados 80 prontuários por mês e 100% estão em conformidade.                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                     | <b>META FOI ATINGIDA?</b> Sim.                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                     | <b>PLANO DE AÇÃO:</b> Não se aplica.                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| META 3                              | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                  | INDICADOR DE ALCANCE DA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Endoscopia e Elastografia Hepática. | Atualizar em 100% o cadastro no CNES dos profissionais atuantes no ambulatório Várzea do Carmo                                                                                                                                             | 100% do CNES é atualizado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                     | <b>META FOI ATINGIDA?</b> Sim.                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                     | <b>PLANO DE AÇÃO:</b> Não se aplica.                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Informamos que só conseguimos atingir 78% do pactuado no mês de setembro/2024 devido a 13,10% de falta dos pacientes em consulta e 29,04% em exames e férias de profissionais.

As ofertas de exames e consultas atendem principalmente a demanda dos ambulatórios de especialidades da Secretaria de Estado de Saúde e têm também grande importância para os serviços de saúde da rede pública dos municípios vizinhos de São Paulo.

Cordialmente,



---

**Prof. Dr. Eduardo Luiz Rachid Cançado**  
Prof. regente da Divisão de Gastroenterologia  
e Hepatologia Clínica do IC - HCFMUSP  
Assinatura do Responsável pelo Projeto



---

**Dra Danielle Pedroni Moraes**  
Diretoria Executiva ICHC

